证书更新、变更常见问题及解决方法

简易网

1,	驱动和插件问题	2
2,	浏览器问题	5
3,	证书制作弹框问题	6
4,	证书缓存问题	6
5,	灌章按钮没反应	9
6,	绑定证书信息	9
7、	浏览器无法关闭	10

1、驱动和插件问题

点击更新后页面提示【尚未检测到数字证书】、【检测失败】、【执行操作失败】、【未 检测到有效数字证书】、【不匹配的CertKit版本,错误信息】、【对象不支持""reqHdl" 属性或方法,错误码:0x800A01B6,】等等异常提示,如图:

数字证书办理平台	数字证书服务	订单中心	-
	证书更新	溫馨提示:本公司默认开具增值税普通发票的电子发票。	
日末文锐电子交易网络有限公司测试 合 证书业务办理 >	* 请确认正在	请插入要更新的USBKEY	
证书新办	证书类型	检测失败,未检测到有效证书	
证书更新	证书所有人		
证书变更	证书有效期	雷达·伊	
注销及补办	* 证书更新年晚		

图(1)

数字证书办理平台	数字证书服务	印象中心	
	Com	重要性产 本公司部认并基础最终的基本最终的子出现。	
B ENEROR	·请确以正在更新	的过去时原则	
2480	(2-1)月前1-		
2428	(Ensig	這等提示	
U. NO.M	Œ+6 1 m	系统检查到20世界中,但在下型并在2000 为保健但正常增佳,但在下型并在2000년	
13.00.20 0.00	+证书题194	结果纳取进行160安全卫士、通先进出后再安装证书辅助	
0 0-60 400			
CARR II		N.0	
伯托开旗			

图2)



定章 Internet Explorer 阻止了此网站安装 ActiveX 控件。 有何风险(W)7 安徽0 ×

图6

解决方法(1)(2):

(1)检查是否安装数字证书驱动,安装后驱动需要正常读取到【单位名称】和【证书 有效期】,如图:



如您尚未安装数字证书驱动,请打开甘肃省公共资源交易局官网——下载中心 ——甘肃省公共资源交易数字证书(CA)互认共享数字证书驱动20230406——安 装完成,如图:

日前	肃省公共资源 Z Y J Y . G A N S U	交易中心 (GOV.CN) 日本 (白泉)	省 公 共 资 源 3 :共资源交易平台(皆电子招投标服	٤ 易 网 甘肃省) 务 平 台				
网站首页	政府信息公开	公共资源配置信息	服务窗口	通知公告	监督窗口	服务指南	下载中心	联系我们
前首页>下载中心								
■下载中心					请输入	关键字		Q
甘肃省公共到	资源交易数字证书(CA)互认	人共享数字证书驱动20230406				2023-02-21 10	:24:00	下载
甘肃省公共	资源交易互联互通签章工具	具(iSignature)				2021-06-28 17	:12:25	下载
工程项目中标	示公示(联合体投标)(2	2018年更新)				2018-07-31 17	:34:36	下载
中标公示-工	程类 (2018年更新)					2018-07-31 17	:34:03	下载
交通运输工程	呈中标公示(模板) (2018年	F更新)				2018- <mark>0</mark> 7-20 16	:43:12	下载
PDF离线盖言	訂具v1.3					2018-07-11 16	:53:49	下载

(2)下载安装更新证书插件。点击证书办理系统左侧导航栏下方【下载安装驱动】, 点击下载,退出杀毒软件后安装,安装完成后重启电脑、退出杀毒软件、清 理浏览器缓存(ctrl+shift+delete)后登录更新即可,如图:



温馨提示: 更新证书插件尽量安装在电脑C盘以保证插件稳定运行。

2、浏览器问题

点击证书更新和变更按钮后系统提示系统检测到您正在使用非IE内核浏览 器,如图:

数字证书办理平台	数字证书服务	5 订单中心	
18693151517 日肃文婉电子交易网络有限公司测试	┃ 证书更新	温馨提示:本公司默认开具增值祝普通发票的电子发票。	
會 证书业务办理	* 请确认正在夏	更新的证书信息	
证书新办	证书	温馨提示	
证书更新	证书所有	系統检测到您正在使用非IE内核浏览器	
证书变更	证书有如	为保障您正常运作,建议使用浏览器的兼容模式或IE浏览器	
注销及补办	* 证书更新生		
管 证书订单管理 >		确定	
订单查询			

解决方法:请更换浏览器为IE10以上浏览器或者360安全浏览器兼容模式操作。

3、证书制作弹框问题

证书更新或者变更制作时候,页面显示的所有弹框全部点击允许, 弹出安全性警告提示请点击"是",如图:

全性警告	告	2
	您即将从一个声称代表如下的证书颁发机构安装证书:	
	iTrusChina Class 2 Enterprise CA - G3	
	Windows 不能确认证书是否来自 "iTrusChina Class 2 Enterprise Ca - G3"。您应该与 "iTrusChina Class 2 Enterprise CA - G3" 联系,以 确认证书来源。 下列数字将在此过程中对您有帮助:	A L
	指纹 (sha1): AB58EAFE 396F237A 7CCCDA7A 34A39E9D 1BEF23F	В
	警告: 如果安装此根证书,Windows 将自动信任所有此 CA 颁发的证书。安 装未经指纹确认的证书有安全风险。如果单击"是",则表示知道此风 险。	1
	您想安装此证书吗?	
		ND .
		N)

4、证书缓存问题

证书更新过程中,页面显示【读取的证书编号和数据库中的不一致】,如图:

	证书制作			
河				し 更新证书
	订单编号:	ZS1005163184526009	9862614	
	证书类型:	企业		1、 3 前 址 书 后息 Y编号: GS661015100 4
	企业名称:	-	信息	SI 1000000000000000000000000000000000000
	营业执照:	91320192302436328	读取的证书编号和数据属	库中的不一致
	企业法人:	1		
	证书签章:	公章、财务章	确定	

解决方法: (1) (2) (3)

- 打开数字证书驱动检查证书有效期是否变更为最新日期,如果已变更,请联系客服推送证书数据即可。
- (2) 清理IE浏览器中证书缓存

①上角打开IE浏览器设置按钮,如图:

酒碗集团电子交易平台·证 ×			
 2 愛淘宝PC新版 2 百度一下, 你就知道 2 京东 2 天猫精选・理想 	主活上天猫		
数字证书办理平台	数字证书服务 订单中心		· / i
	打印(P)	•	
	文件(F)	•	
	續放(Z) (100%)	•	
	安全(S)	•	
	将网站添加到"开始"菜单(M)		
	查看下载(N)	Ctrl+J	
	管理加载项(M)		
	F12 开发人员工具(L)		
	转到已固定的网站(G)		
	兼容性视图设置(B)		
	报告网站问题(R)		
	Internet 选项(O)		
◎占土Traterraterta	关于 Internet Explorer(A)		

③在弹出的提示框中选择内容栏,点击证书按钮:

常规	安全	隐私	内容	连接	程序	高级	
家庭的	安全 - 控制	问查看的	Interne	t 内容。		。家庭安全	(F)
東 自动3	^{使用} 青除 SSL 完成 —	加密连接: 状态(S)		业书。 [书(C)		发布者 (B)	
源和阿	 	院成功能; 的内容,; ————————————————————————————————————	会存储以 并向你建 提供可在	前在网页 议匹配项		设置(I) 设置(M)	
	⊠ 更新	讷 容。	TIGIE 727	orter an an	124		

④选择个人,删除里面的证书后重新拔插证书:

.17		Case .		×
预期目的(M):		나타)고 바/25년~ 10 년		▼ ∢[4]×
颁发给	中级唯节顺复机构 [文信任日] 	截止日期	友好名称	
1月11日月二日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	【有 iTrusChina RSA T	. 2021-1	〈无〉	
与入 α) 导 证书的预期目的 〈所有〉				级(A)

(3)如以上方式仍无法解决,可清理电脑中证书缓存,清理操作 如下: ①点击"开始"按钮,搜索栏输入"mmc",按下回车键。出现控制台

②在打开的"控制台"窗口中点击"文件"菜单,选择"添加/删除管理单元"。

③在打开的对话框左侧选中"证书",点击"添加"按钮。

④选择"我的用户账户",点击"完成"。

⑤可以看到证书已经添加到右侧,点击"确定"。

⑥回到"控制台",展开"证书 - 当前用户",可以看到多种相关证书类型节点

⑦展开"个人"、"证书",就可以在右侧看到需要删除的证书了,右 键选中点击"删除"即可。

5、灌章按钮没反应

证书变更制作时点击灌章按钮没有反应,或者点击确定按钮没有反应,如图:

				灌章		测试签章
订单编号:	ZS100516	3603047813645	512			
证书类型:	企业					
企业名称:	兰州	USBKey用户密码	3			×
营业执照:	91620102	请输入您的	UKey密码(4-1	6个字符)		
企业法人:		密码:	•••••			
证书签章:	公章 、 <mark>法</mark>	<i>i</i>	取消	确定		
证书地区:	甘肃省交影 目市 白				-	
	市 平凉市 市 陇南市 族自治州	5 酒泉市 庆阳 5 临夏回族自治	3市 定西 洲 甘南藏			

解决方法:点击下载左侧插件【下载数字证书驱动】退出杀毒软件安装完成 后重启电脑继续操作即可。

6、绑定证书信息

证书更新或者变更前在主体共享平台修改了用户名,在证书办理平台就需要 重新绑定主体账号,如图:

🔷 简易网	数字证书服务 订单中心		
	地区互通绑定说明		
18693151517 測试勿点	您好,当前系统支持跨地区CA证书的	的校验互通绑定;现已支持CA证书全省互通使用,包括:甘 <mark>肃省交易局,嘉峪关市、合作市、金昌市、白</mark> 铜	良
窗 证书业务办理	市、天水市、武威市、陇南市、临夏 源交易中心。	州、平凉市、甘南藏族自治州、迭部县、碌曲县、玛曲县、临潭县、卓尼县、临河县、舟曲县等地区公共	资
证书新办			
证书更新	绑定证书信息到主体库		
证书变更			
证书绑定	∗ UKEY编号:		
注销及补办			
修改UKEY密码	* 证书所有人:		
目 证书订单管理 >	* 主体帐号:	18693151517	
· •	* 主体名称:	测试勿点	
版本号: v2.0 更新时间: 2019.12.18	Г	绑定证书	
(下载安装驱动 业)	Lumm		

7、浏览器无法关闭

浏览器无法关闭时,鼠标右键点击桌面菜单栏,选择启动任务管理器,



👰 任务管理器								—		×
文件(F) 选项(O) 查看(V)										
进程 性能 应用历史记录 启动 用户 详细信息 服务										
^	9%	50%	0%	0%	6%					
名称	CPU	内存	磁盘	网络	GPU	GPU 引擎	电源使用情况	电源使用情况		
应用 (9)										^
> 🧭 360安全浏览器 (32 位) (11)	1.1%	359.4 MB	0.3 MB/秒	0 Mbps	0%		非常低	非常低		
> 🙆 Internet Explorer (2)	0.1%	132.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		非常低	非常低		
> 🚾 Microsoft Word	0.2%	145.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0.1%	GPU 0 - 3D	非常低	非常低		
> 🔇 钉钉 (32 位) (4)	0.3%	484.9 MB	0 MB/秒	0.1 Mbps	0%		非常低	非常低		
> 🔣 看图 (32 位)	0%	5.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		非常低	非常低		
> 🔀 看图 (32 位)	0%	18.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		非常低	非常低		
> 🖗 任务管理器	0.8%	28.7 MB	0.1 MB/秒	0 Mbps	0%		非常低	非常低		
> 📀 双核浏览器 (32 位) (14)	0.5%	382.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		非常低	非常低		~
○ 简略信息(D)									结束任	务(E)